**Semestre 2022 II**

**Gestión de la Configuración del Software**

**GUÍA – Semana #6**

1. **Grupo: 4 - Wilson Devs**
2. **Nombre del Proyecto: Zorrito PLUS**
3. **Defina 5 solicitudes de cambio de su proyecto:**

Tiene los datos de solicitudes de Cambio de su proyecto:

**Tabla 1**

*Formato de solicitud 01 - Buscar perfil por DNI del usuario cliente*

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **Fecha de creación** | 18/10/2022 |
| **ID del Sistema** | 01 - Buscar perfil por DNI del usuario cliente |
| **Fuente (Persona que ha identificado la necesidad del cambio - Stakeholder)** | Nicole Maria Morales Robladillo |
| **Autor (Autoriza el cambio)** | Rubén Alberto Mondragón Zúñiga |
| **Descripción** | El cambio solicitado consiste en modificar el método de búsqueda de información de los perfiles de los usuarios cliente, para lo cual se empleaba los números de teléfono de estos, pero ahora se hará por medio del número de documento de identidad (DNI). |
| **Justificación** | El cambio se considera necesario debido a que el usuario cliente puede cambiar de número de teléfono. Sin embargo, el número de documento de identidad se memoriza con facilidad y es inmutable. |

*Nota*. Elaboración propia.

**Tabla 2**

*Formato de solicitud 02 - Especificar nombre del perfil en la solicitud del perfil*

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **Fecha de creación** | 19/10/2022 |
| **ID del Sistema** | 02 - Especificar nombre del perfil en la solicitud del perfil |
| **Fuente (Persona que ha identificado la necesidad del cambio - Stakeholder)** | Nicole Maria Morales Robladillo |
| **Autor (Autoriza el cambio)** | Rubén Alberto Mondragón Zúñiga |
| **Descripción** | El cambio solicitado consiste en que el usuario cliente, al momento de solicitar un perfil a través del formulario, puede especificar el nombre del perfil según desee. |
| **Justificación** | El cambio se considera necesario debido a que se debe respetar las decisiones del usuario cliente sobre el perfil que va a adquirir. Además, registrar el perfil con su nombre real puede generar una sensación de inseguridad en él, debido a que la cuenta se comparte con desconocidos. |

*Nota*. Elaboración propia.

**Tabla 3**

*Formato de solicitud 03 - Incluir campo de ingreso de nuevas plataformas de streaming*

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **Fecha de creación** | 21/10/2022 |
| **ID del Sistema** | 03 - Incluir campo de ingreso de nuevas plataformas de streaming |
| **Fuente (Persona que ha identificado la necesidad del cambio - Stakeholder)** | Anthony Joel Llactahuaman Muguerza |
| **Autor (Autoriza el cambio)** | Rubén Alberto Mondragón Zúñiga |
| **Descripción** | El cambio solicitado consiste en que el administrador tenga un apartado para poder agregar nuevas plataformas de streaming que se agreguen al catálogo de opciones para los usuarios cliente. |
| **Justificación** | El cambio se considera necesario debido a que, continuamente, FOX Streaming está agregando y quitando plataformas de streaming según la demanda de los usuarios cliente. |

*Nota*. Elaboración propia.

**Tabla 4**

*Formato de solicitud 04 -* Agregar API de Pagos desde la plataforma

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **Fecha de creación** | 22/10/2022 |
| **ID del Sistema** | 04 - Agregar API de Pagos desde la plataforma |
| **Fuente (Persona que ha identificado la necesidad del cambio - Stakeholder)** | Estiven Salvador Hurtado Santos |
| **Autor (Autoriza el cambio)** | Rubén Alberto Mondragón Zúñiga |
| **Descripción** | El cambio solicitado consiste en agregar la opción de pago desde la plataforma, en concreto, pasarelas de pago como Niubiz. |
| **Justificación** | Evitar el retraso de las verificaciones manuales de los pagos, agilizando así el proceso de entregar la cuenta y el perfil al usuario cliente. |

*Nota*. Elaboración propia.

**Tabla 5**

*Formato de solicitud 05 -* Agregar Registro de Quejas

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **Fecha de creación** | 22/10/2022 |
| **ID del Sistema** | 05-Agregar Registro de Quejas |
| **Fuente (Persona que ha identificado la necesidad del cambio - Stakeholder)** | Xiomy Ximena López Terrones |
| **Autor (Autoriza el cambio)** | Rubén Alberto Mondragón Zúñiga |
| **Descripción** | Agregar un registro de quejas y solicitudes de cambio, en forma de mensajes. |
| **Justificación** | Hacer un proceso más automatizado para verificar problemas que ocurran con las cuentas, y guardar un registro de ellas. |

*Nota*. Elaboración propia.